



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Банки, кредитование / Бухгалтерия, экономисты / sunt gata să accept schimbarea locului de trai

## Despre mine

Hobby: sport de apa Parasailing, gatitul de bucate.

Aptitudini personale și competențe

Aptitudini de comunicare, gândirea analitică, responsabilitate, onestitate, inițiativă, auto-organizare, adaptabilitate, productivitate, dedicare, flexibilitate, atenție la detalii, interes de dezvoltare continuă.

Competențe și abilități

Spirit de echipă: am experiența muncii în echipă pe care am practicat-o la toate locurile de activitate.

Abilități organizatorice și de comunicare.

Conformarea și respectarea continua a modificărilor în activitatea curentă.

Interes de dezvoltare continuă – mereu am investit în cunoștințe.

Responsabilitate, inițiativă, auto-organizare, leadership.

Abilități de negociere.

Abilități excelente de comunicare și interacțiune cu diferite categorii de persoane.

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Pachetul Microsoft Office: Word, Excel, Outlook, Powerpoint.

1C versiunea 7 și 8.

Multimedia: platforme Zoom, Google meet.

Programe din sistemul bancar, inclusiv Clientbank.

Informații suplimentare

Permis de conducere Categoria B (mecanică)

## Experiența profesională

**TU Specialist Servicii Clienti** · BC „Victoriabank”  
SA Ag.57 or. Dondușeni

*Martie 2019 - Mai 2023 · 4 ani 3 luni*

Respectarea regulamentului intern privind etica profesională;

👤 38 ani

♀ Feminin

📍 Dondușeni

💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Oferirea informațiilor și consultanța clienților referitoare la produsele și serviciile bancare;  
Identificarea clienților conform procedurilor interne;  
Respectarea regulamentului privind operațiunile de casă, efectuarea operațiunilor de casă, încasarea plăților, eliberarea și expedierea transferurilor rapide, efectuarea operațiunilor de schimb valutar;  
Înregistrarea tranzacțiilor în sistem, prelucrarea și predarea documentelor care intra în circuitul bancar;  
Furnizarea serviciilor și procesarea tranzacțiilor fără numerar către clienții băncii PF și PJ atât în valută națională cât și în valută străină în conformitate cu normele și procedurile băncii;  
Deschiderea conturilor curente cât și de depozit pentru PF și PJ, efectuarea tranzacțiilor de depuneri și retrageri de numerar în și din contul clienților;  
Eliberarea, emiterea și re-emiterea cardurilor bancare pentru PF și PJ conform procedurilor interne;  
Atingerea target-ului stabilit;  
Conformarea și respectarea continua a modificărilor noilor tarife, proceduri și regulamente interne.

### **Expert financiar bancar · OMF Iute Credit mun. Bălți**

*Noiembrie 2018 - Februarie 2019 · 4 luni*

Preluarea cererile de creditare de la clienți;  
Verificarea documentele prezentate de client și execuția operațiunilor aferente: înregistrare date clienți, evaluare, semnare contracte și tot ce este stabilit conform procedurilor companiei;  
Analiza cererile de creditare și vei lua decizia convenită;  
Efectuarea apelurile de suport post-vanzare și de vânzare repetată spre clienți activi;  
Prezentarea clienților informația despre produsele și serviciile financiare oferite de companie.

### **Operator Ghiseu Superior · BC „Victoriabank” SA Ag.57 or. Dondușeni**

*Noiembrie 2015 - Noiembrie 2018 · 3 ani 1 lună*

Respectarea regulamentului intern privind etica profesională;  
Oferirea informațiilor și consultanța clienților referitoare la produsele și serviciile bancare;  
Identificarea clienților conform procedurilor interne;  
Respectarea regulamentului privind operațiunile de casă, efectuarea operațiunilor de casă, încasarea plăților, eliberarea și expedierea transferurilor rapide, efectuarea operațiunilor de schimb valutar;  
Înregistrarea tranzacțiilor în sistem, prelucrarea și predarea documentelor care intra în circuitul bancar;  
Furnizarea serviciilor și procesarea tranzacțiilor fără numerar către clienții băncii PF și PJ atât în valută națională cât și în valută

străină în conformitate cu normele și procedurile băncii;  
Deschiderea conturilor curente cât și de depozit pentru PF și PJ,  
efectuarea tranzacțiilor de depuneri și retrageri de numerar în și  
din contul clienților;  
Eliberarea, emiterea și re-emiterea cardurilor bancare pentru PF  
și PJ conform procedurilor interne;  
Conformarea și respectarea continuă a modificărilor noilor  
tarife, proceduri și regulamente interne.

**Contabil / Manager de oficiu / Operator 1C ·**  
**Întreprindere Grecească „Hellas Groups” SA**  
**mun.Chișinău**

*Mai 2007 - Noiembrie 2015 · 8 ani 7 luni*

Contabil

Contabilitatea depozitului;

Întocmirea și ținerea documentelor contabile primare;

Înregistrarea invoice-urilor;

Efectuarea inventarelor, analiza, raportare;

Reconcilierea decontărilor cu cumpărătorii și furnizorii;

Suplimentar la înlocuirea personalului:

Asigurarea evidenței corecte a operațiunilor de casă;

Incasarea banilor: evidența casei (intrările și ieșirile,  
deconturile de avans);

Introducerea extraselor de cont și efectuarea operațiunilor  
bancare;

Evidența și casarea materialelor, OMVSD, MF, Anvelope,  
Acumulatori;

Operarea cu blanchetele de strică evidență.

12.07.2011 - 07.02.2008

Manager de Oficiu - Secția Comerț

Îndeplinirea diverselor sarcini administrative și de secretariat  
pentru a asigura buna funcționare a oficiului;

Gestionarea corespondenței;

Gestionarea corespondenței (analiza vânzărilor, recuperarea  
creanțelor);

Administrarea oficiului companiei: consumabile (ceai, cafea,  
apă), birotică, etc;

Coordonarea activităților de birou.

06.02.2008 - 11.05.2007

Operator 1C

Înregistrarea și facturarea comenzilor;

Gestionarea blanchetelor de strictă evidență;

Analiza și raportarea stocurilor;

Înregistrarea clienților în sistem;

Lucrul direct cu Agenții de vânzări (preluarea și înregistrarea  
comenzilor).

**Studii: Superioare**

**Universitatea de Științe Politice și Economice Europene  
„Constantin Stere” din Chișinău**

*Absolvit în: 2018*

Facultatea: Facultatea-Științe Economice

Specialitatea: Specialitate Contabilitate

**Universitatea de Științe Politice și Economice Europene  
„Constantin Stere” din Chișinău**

*Studiez la moment*

Facultatea: Facultatea - Drept

Specialitatea: Titlul de Master Expert Juridiciar în Contabilitate și  
Certificarea Produselor