



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 19 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

## TOP Competențe

- **Abilități de Negociere** · 3 luni
- **Competențe Tehnice** · 3 luni
- **Abilități de Comunicare** · 3 luni
- **Rezolvarea Problemelor** · 3 luni
- **Empatie** · 3 luni
- **Managementul Stresului** · 3 luni

## Preferințe

- Flexibil
- În ture
- În locația angajatorului

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Elementar
- **Engleză** · Fluent

## Competențe

- Punctualitate
- Răbdare
- Abilități de Comunicare
- Lucrul în Echipă

# Angajată

## Despre mine

Sunt o persoană organizată, fiabilă și responsabilă, cu o mare putere de adaptare. Îmi place să răspund provocării unor noi situații și să găsesc soluții inovative care să contribuie la succesul echipei și al companiei.

- cunoștințe elementare în PC;
- sisteme Microsoft office, Browsers;
- cunoștințe în social-media;
- abilități de comunicare cu clienții;
- corectitudine și exprimare coerentă în limba română;
- fluentă în vorbirea limbii engleze.

## Experiența profesională

**Operator call-center** · International Peaktech IT · Chișinău  
*Iunie 2023 - August 2023 · 3 luni*

Efectuarea apelurilor telefonice în limba engleză, dezvoltarea și menținerea relațiilor cu clienții, lucru cu baza de date, oferirea serviciului suport clienți, implementarea strategiilor de vânzări etc.

Competențe: Receptivitate, Empatie, Managementul Stresului, Rezolvarea Problemelor, Abilități de Comunicare, Abilități de Negociere, Competențe Tehnice

## Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

## Studii: Superioare

**Universitatea Alexandru Ioan Cuza Iași**  
*Studiez la moment*  
Facultatea: FEEA  
Specialitatea: Finanțe și bănci

## Cursuri, training-uri

**Curs de tranzacționare pe piața financiară internațională**

*Absolvit în 2023*

Organizator: Duple Case