



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager de relații cu clienții

Despre mine

Obiectiv: Extinderea cunoștințelor și experienței mele în marketing prin comunicare, leadership, managementul de proiect mizând întotdeauna pe inovație, perseverență și încredere.

Competențe:

- Digitale de bază (de ex.: Word, Excel, PowerPoint ...)
- Abilități avansate de lucru cu AI (de ex.: ChatGPT, Perplexity, Relevance, Make ...)
- Digital design (Photoshop, Canva ...)
- Adaptabilitate și flexibilitate
- Responsabilitate
- Gândire critică
- Competențe bune de comunicare profesională
- Management de proiect
- Capacitatea de a fi explicit în oferirea unei informații
- Capacitate da a lua decizii rapide și corecte
- Managementul oamenilor
- Ascultare activă

Experiența profesională

Manager de lucru cu clienții · SMADSHOP.MD · Chișinău

Februarie 2024 - Prezent · 1 an 1 lună

- Crearea, gestionarea și optimizarea anunțurilor pentru promovarea produselor din magazinul online al companiei pe platforma 999.md, asigurând o prezentare atractivă și relevantă.
- Dezvoltarea și implementarea strategiilor de promovare pentru maximizarea vizibilității produselor și creșterea vânzărilor.
- Comunicarea proactivă cu clienții, oferind suport în procesul de selecție a produselor, răspunzând întrebărilor și soluționând solicitările acestora.
- Analiza detaliată a statisticilor platformei și a datelor interne privind interacțiunile cu clienții, identificând tendințe și oportunități de îmbunătățire.
- Optimizarea anunțurilor pe baza analizelor efectuate, ajustând descrierile, titlul și imaginile pentru o eficiență maximă.

👤 22 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
💰 12 000 MDL



TOP Competențe

- **Orientare catre Client** · 3 ani
- **Serviciul Clienți** · 1 an
- **Gestionarea Datelor** · 1 an
- **Product Description** · 1 an
- **Sciere Creativă** · 1 an
- **Comunicare** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Competențe

- Gândire Critică
- Gândire Strategică
- Gândire Analitică
- Managementul Performanței
- Abilități de Ascultare Activă
- Orientare catre Client

- Comunicare de Afaceri

Competențe: Lucru cu datele, Comunicare, Analiza Datelor, Abilități de Introducere a Datelor, Scriere Creativă, Product Description, Orientare catre Client, Serviciul Clienți, Gestionarea Datelor

Casier-Vânzător · Ecomeat Manufactory SRL · Chișinău

Septembrie 2022 - Decembrie 2023 · 1 an 3 luni

- Coordonarea activităților specifice punctului de lucru.
- Participarea la conferințe și seminare.
- Marketing și merchandizing activ cu clienții.
- Lucrul cu programele UNA și 1C
- Realizarea comenzilor de marfă
- Primirea mărfii

Competențe: Orientare catre Client

Casier-Vânzător · 47TH PARALLEL · Chișinău

Iulie 2022 - Septembrie 2022 · 3 luni

- Coordonarea activităților specifice punctului de lucru.
- Participarea la conferințe și seminare.
- Marketing și merchandizing activ cu clienții.

Competențe: Orientare catre Client

Promoter · ProMotion SRL · Chișinău

Decembrie 2018 - Decembrie 2019 · 1 an 1 lună

- Coordonarea activităților specifice punctului de lucru.
- Realizarea permanentă a rapoartelor în funcție de indicatorii urmăriți.
- Creșterea echipei cu 3 noi membri.
- Coordonarea activității în cadrul unității, cercetare și atragere de clienți noi, promovarea produselor și serviciilor.
- Participarea la conferințe și seminare.
- Marketing și merchandizing.

Competențe: Orientare catre Client, Comunicare Profesională

Domeniile dorite

- Marketing / Publicitate / PR
- Management
- Vânzări / Retail

Studii: Superioare

Universitatea Tehnică a Moldovei

Absolvit în: 2024

Facultatea: Inginerie Economică și Business
Specialitatea: Marketing și Logistică

Universitatea Tehnică a Moldovei

Studiez la moment

Facultatea: Inginerie Economică și Business
Specialitatea: Marketing Digital